

## **PROGETTO DISTRETTUALE: “DIGITAL-AZIONE SENZA PANICO”**

Il Centro “Annalena Tonelli APS” partecipa con questo progetto di rete alla DGR 1826/2020 (Bando per il finanziamento e il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da Organizzazioni di Volontariato o Associazioni di Promozione Sociale) con le seguenti associazioni: Amici di Tamara e Davide ODV, Centro sociale anziani ricreativo culturale Fiorenzo Malpensa APS, GRD (genitori ragazzi down) ODV, Moms’ Squad ODV, Archivio Sonoro APS, Gruppo Scout San Lazzaro La Mura 2 APS.

### **Aree prioritarie di intervento**

- **contrasto delle solitudini involontarie** specie nella popolazione anziana attraverso iniziative e percorsi di coinvolgimento attivo e partecipato
- **sostegno all’inclusione sociale**, in particolare delle persone con disabilità e non autosufficienti
- promozione della partecipazione e del **protagonismo dei minori e dei giovani**, perché diventino agenti del cambiamento

### **Analisi del contesto**

Le associazioni promotrici del progetto “Digital-azione senza panico” che da tempo operano sul territorio, hanno osservato che, particolarmente in questo ultimo anno, i condizionamenti dovuti alla situazione pandemica hanno colpito in modo diverso giovani, anziani, disabili.

Le criticità emerse dalle nostre osservazioni coincidono con quelle rilevate dagli psicologi e dagli operatori dei servizi sociali minori e adulti dei Comuni e delle Asl.

Nei giovani si sono riscontrate difficoltà psicologiche dovute all’isolamento prolungato e la tendenza ad utilizzare in maniera eccessiva le nuove tecnologie, senza controllo e senza protezione dai rischi della Rete.

Negli anziani è aumentato l’isolamento sociale e per la maggior parte di essi non è stato possibile comunicare usando le nuove tecnologie. Questa carenza, evidenziata da studi di settore, riguarda una percentuale abbastanza elevata di over 65, ma soprattutto di over 75.

I giovani adulti disabili hanno sofferto molto la solitudine e hanno abusato dell’uso del cellulare. In presenza di una disabilità intellettiva tutto si complica e viene amplificato il rischio di diventare vittime dei pericoli della Rete.

### **Obiettivi specifici:**

- ridurre l’isolamento per offrire maggiori opportunità di socializzazione e far interagire gli anziani con i giovani in un processo che apra gli anziani all’uso delle nuove tecnologie e renda protagonisti i ragazzi attraverso il tutoring degli anziani;
- dare agli anziani contattati la possibilità di accedere in futuro ad uno sportello di supporto informatico per l’accesso ai servizi della pubblica amministrazione e di privati;
- formare giovani e volontari, con corsi tenuti da esperti del settore, per acquisire le competenze atte ad insegnare nozioni informatiche di base;
- fare una mappatura della popolazione anziana utilizzando i dati forniti da Uffici Comunali e Caritas parrocchiali per conoscere le competenze digitali di almeno 200 anziani, attraverso interviste telefoniche con domande mirate, raccolta ed analisi dei dati emersi;
- contribuire alla riduzione del divario digitale in gruppi di anziani, valorizzare le loro conoscenze tradizionali con interviste registrate e supportare gli anziani soli che vivono in compagnia di un cane nella gestione del loro animale;
- fornire nozioni informatiche di base a ragazzi disabili attraverso l’uso di applicazioni semplici per creare un video, agevolando la capacità di lettura dei contesti e rendere, inoltre, gli utenti consapevoli dei pericoli della rete, attraverso un corso mirato.

Vorremmo condividere in futuro i percorsi con altre associazioni del distretto, per sollecitare l’allargamento dell’esperienza al fine di ridurre il digital divide negli anziani (uno degli obiettivi prioritari dell’Agenda Europa 2030).

## Azioni del progetto:

Le associazioni, per raggiungere gli obiettivi sopra elencati, propongono le seguenti azioni:

- MAPPATURA OVER 65: raccolta dati sulle competenze digitali della popolazione anziana del Comune San Lazzaro, con particolare attenzione a persone sole, per avviare futuri interventi mirati a ridurre il digital divide (Centri sociali Tonelli e Malpensa);
- FORMAZIONE INFORMATICA DI BASE e RIDUZIONE DIVARIO DIGITALE on line o in presenza rivolto ad adolescenti, giovani e volontari adulti (Centri sociali Tonelli e Malpensa, Amici Tamara e Davide, Gruppo Scout);
- INCONTRI INTERGENERAZIONALI in cui gli anziani saranno stimolati all'uso delle nuove tecnologie, i giovani protagonisti per diventare insegnanti-tutor (Gruppo scout);
- IO E IL MIO AMICO: supporto telefonico o domiciliare ad anziani con difficoltà di gestione dell'animale da compagnia, contributo alla cura dell'amico cane per evitare l'abbandono e conseguente fine vita in canile (Moms' Squad)
- MI RICORDO CHE...: individuazione di un piccolo gruppo di anziani che verranno intervistati dai giovani per produrre elaborati audio e scritti con il supporto di un fonico esperto (Archivio Sonoro);
- PERICOLI DELLA RETE: percorsi informativi on line sui pericoli della Rete tenuti da psicologo esperto, rivolti a ragazzi adolescenti per contrastare cyberbullismo e ad anziani per dare loro consapevolezza su frodi e fake news (adolescenti presso Scuola Media Rastignano, Amici Tamara e Davide e Centro Tonelli).
- SEMPRE SUL PEZZO: incontri on line o in presenza con utilizzo delle tecnologie informatiche a sostegno della crescita di ragazzi con disabilità intellettiva medio lieve, attraverso un percorso di presa di coscienza di sé con elaborazione di foto (GRD);
- NOI E LA RETE: percorsi informativi on line o in presenza su rischi della Rete ed in particolare per rendere consapevoli gli utenti della sua pericolosità (gli abusi su disabili sono dieci volte maggiori che sui normodotati).